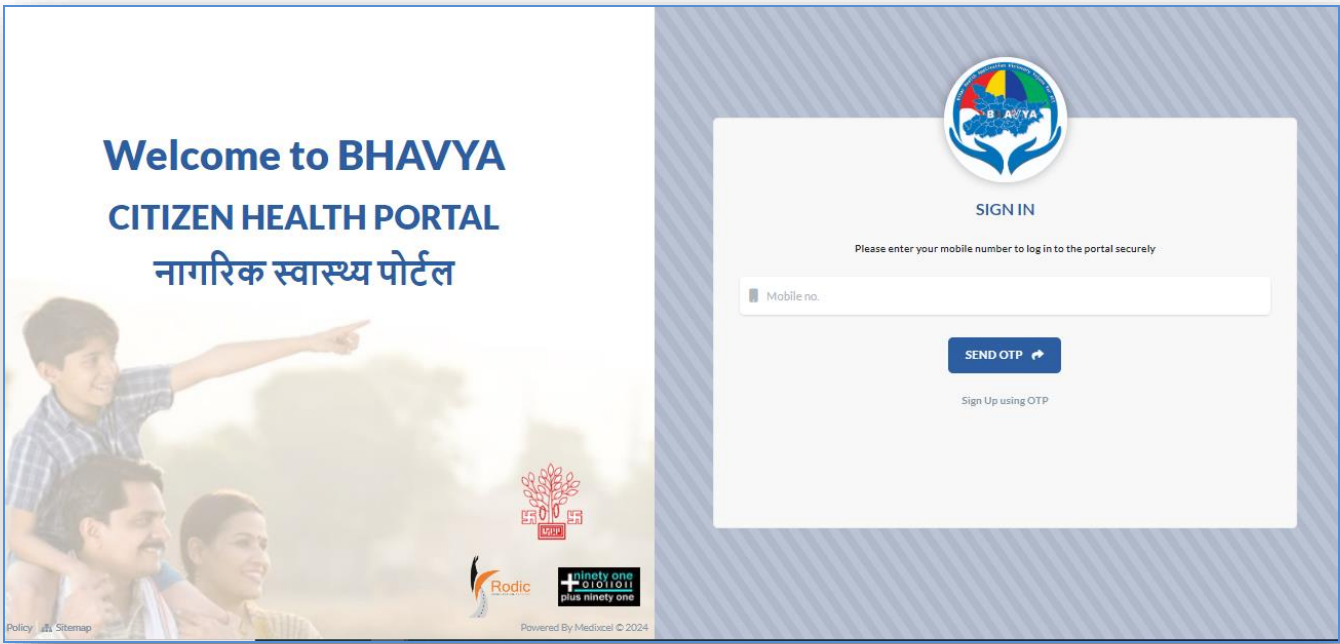
BHAVYA

संदर्भ पुस्तिका (Citizen Portal)

❖ नागरिक पोर्टल एक वेब प्लेटफॉर्म है, जो उपयोगकर्ताओं के चिकित्सीय परामर्श को कुशलतापूर्वक बुक करने और एक साथ विभिन्न स्वास्थ्य सुविधाओं तक पहुंचने में सक्षम बनाता है, जिससे सुविधा बढ़ती है और समय की बचत होती है।

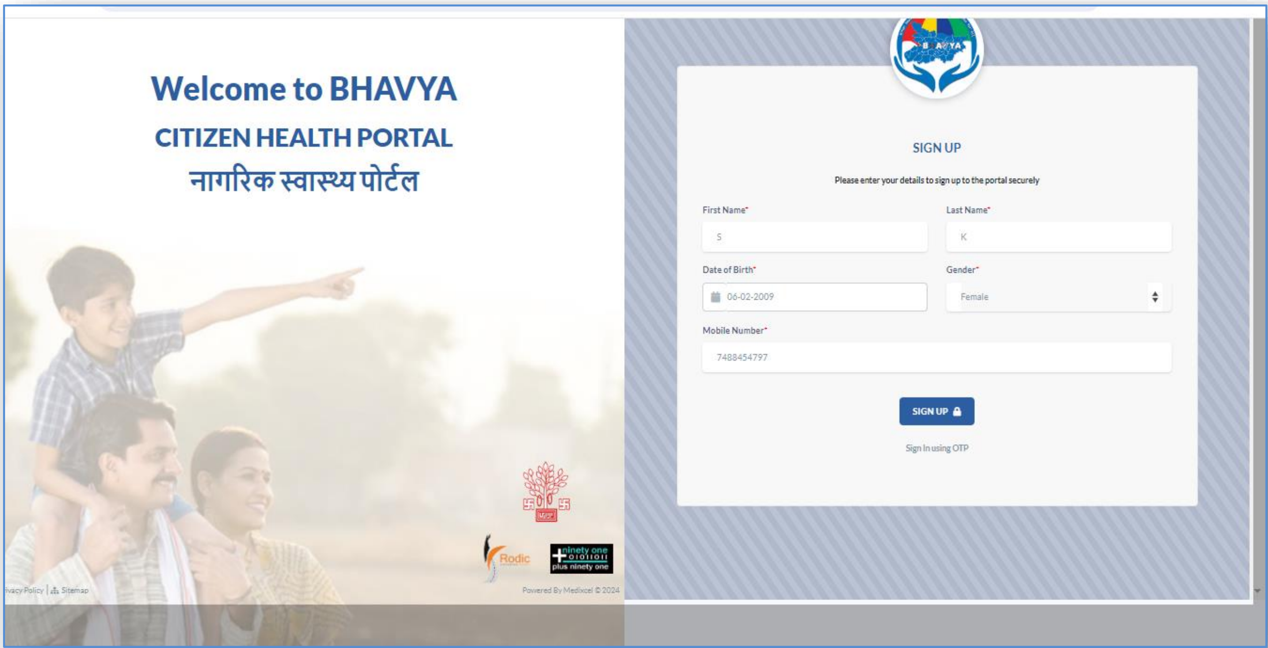


- नागरिक स्वास्थ्य पोर्टल लिंक:
  लिंक: https://mera.bhavyabiharhealth.in/
- "QR Code" स्कैन कर के भी नागरिक स्वस्थ्य पोर्टल को उपयोग कर सकते है।

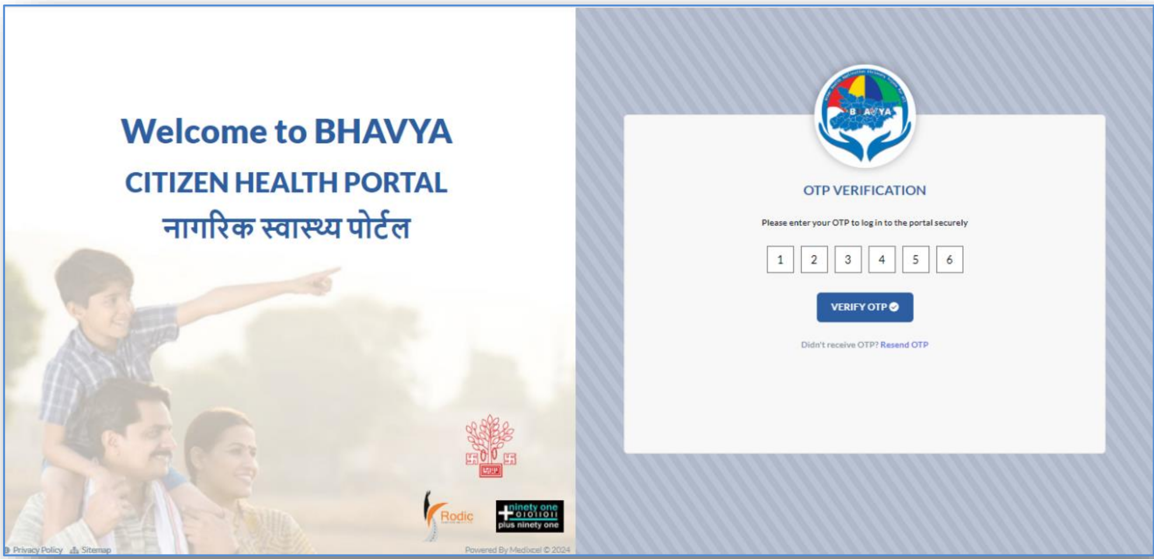
QR Code

QR Code स्कैन करें

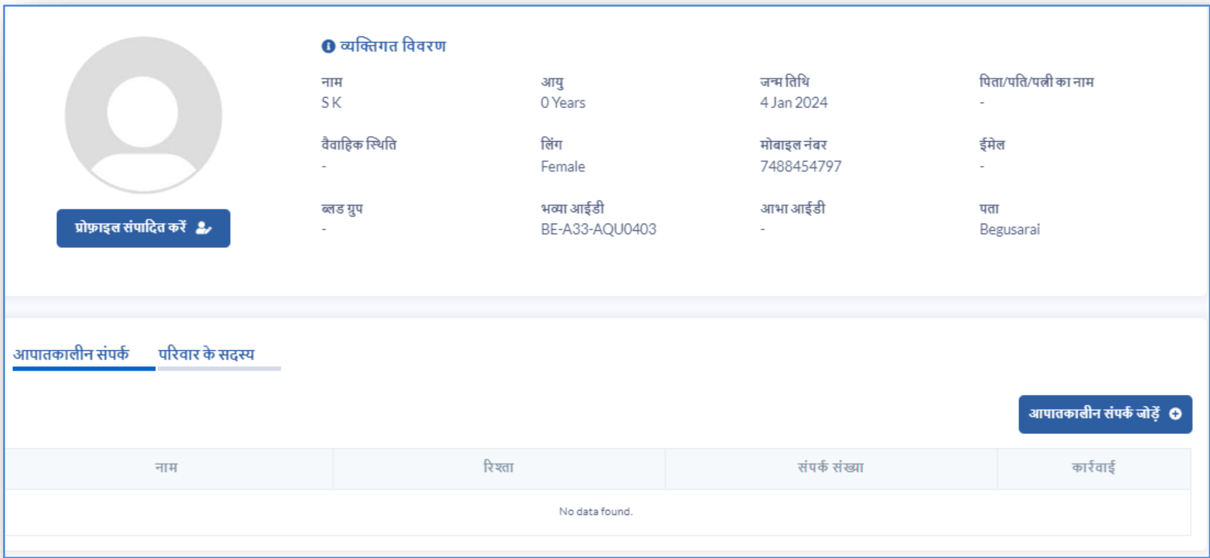
❖ विवरण दर्ज करें और "Sign-up" पर क्लिक करें:



❖ छह अंकों का “OTP” दर्ज करें और वैरिफाई ‘’OTP” पर क्लिक करें:



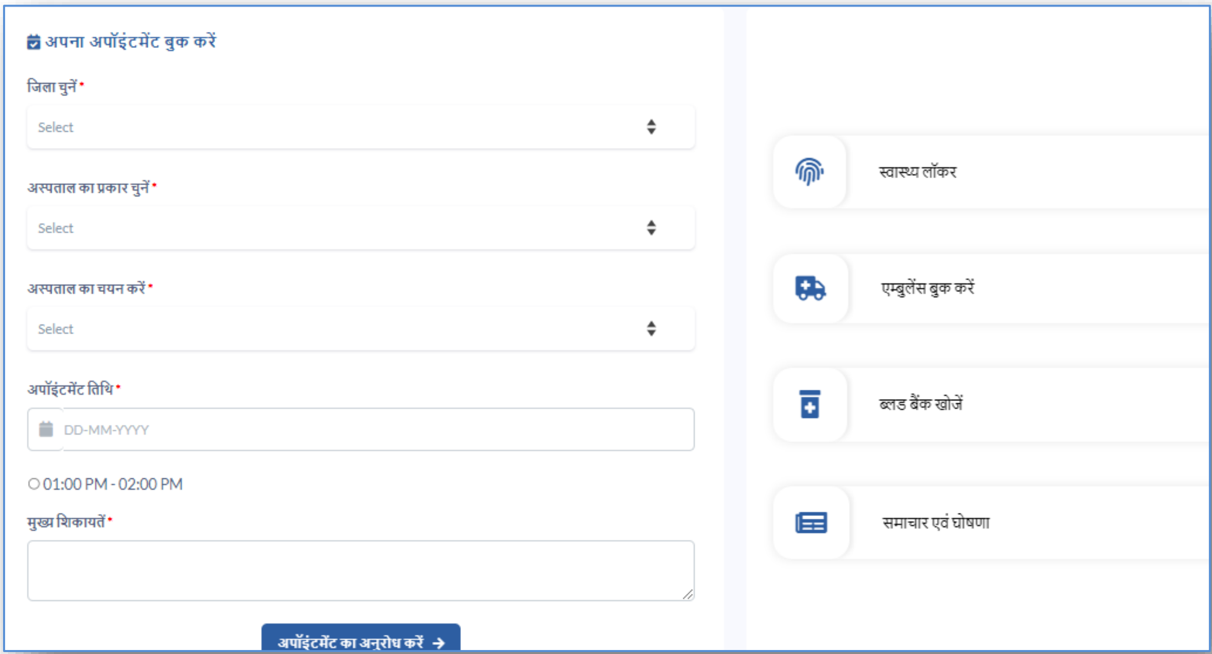
❖ **प्रोफ़ाइल:** साइन इन करने पर, उपयोगकर्ता को एक इंटरफ़ेस दिखाई देगा,जहां वे अपने व्यक्तिगत विवरण इनपुट कर सकते हैं और अपनी प्रोफ़ाइल को सेव कर सकते हैं।



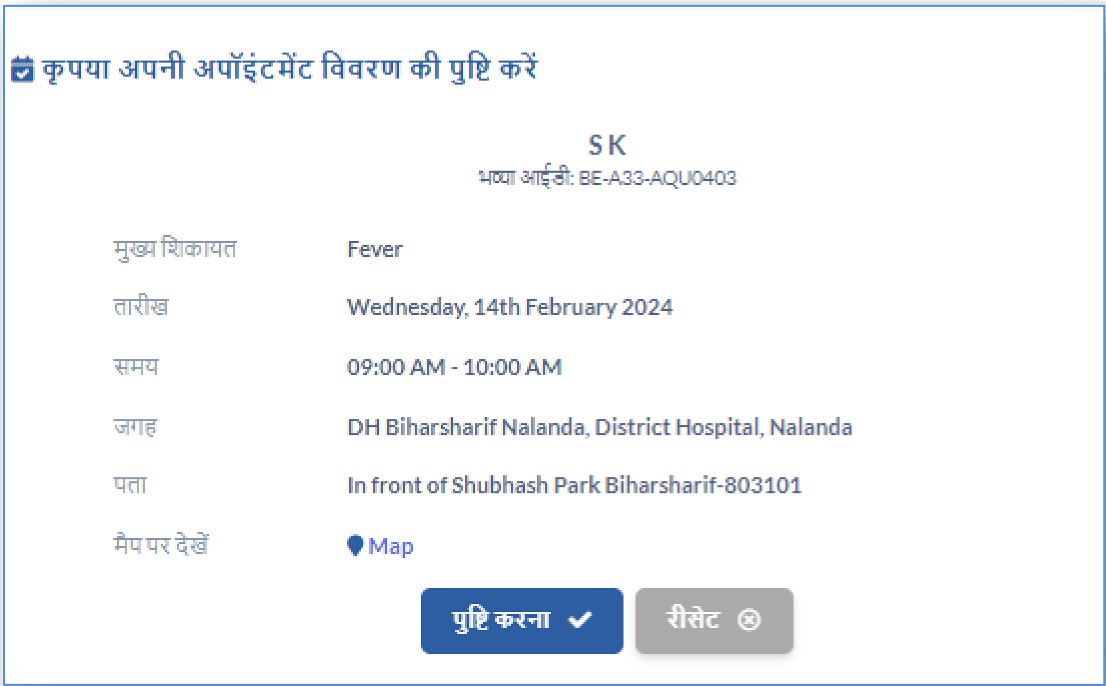
- **आपातकालीन संपर्क:** आपातकालीन संपर्क जोड़ें
- **परिवार के सदस्य को जोड़ें:** परिवार का सदस्य जोड़ें

प्रोफ़ाइल विवरण जोड़ने के बाद, उपयोगकर्ता अपने परिवार के सदस्यों और आपातकालीन संपर्कों को जोड़ सकते हैं।

❖ **होम पेज :** यहां, उपयोगकर्ता अस्पताल के नाम, प्रकार और जिला का चयन कर सकते हैं। वे एक पसंदीदा समय भी चुन सकते हैं, अपनी मुख्य शिकायत बता सकते हैं और अपॉइंटमेंट का अनुरोध करने के लिए रिक्वेस्ट अपॉइंटमेंट पर क्लिक कर सकते हैं।

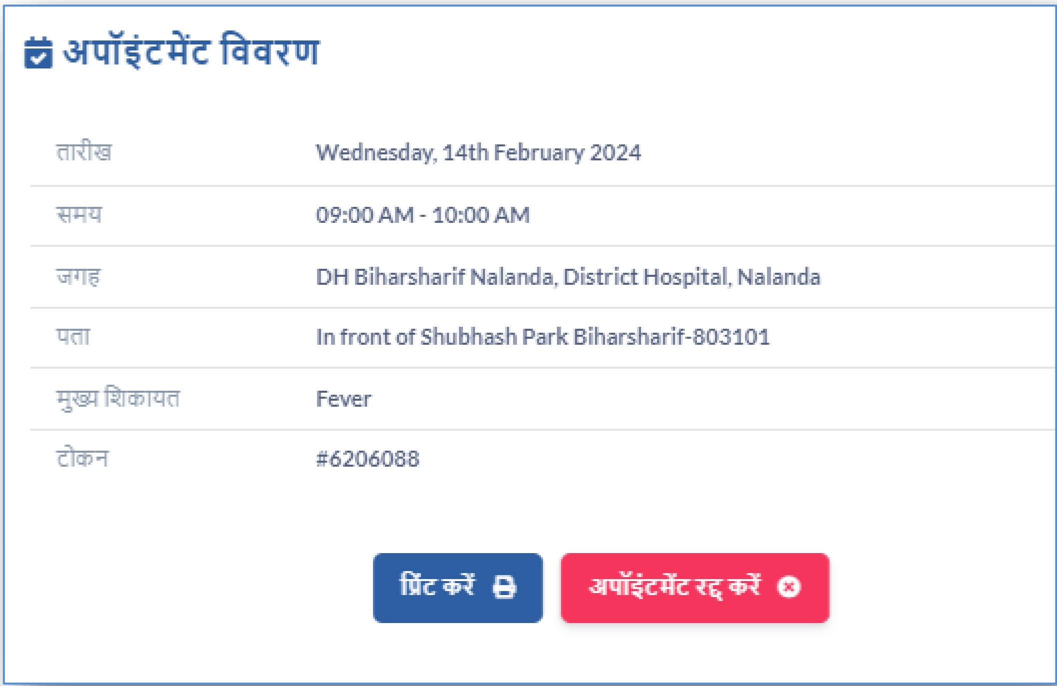


❖ अपॉइंटमेंट का अनुरोध करें:



❖ **आपका अपॉइंटमेंट:**

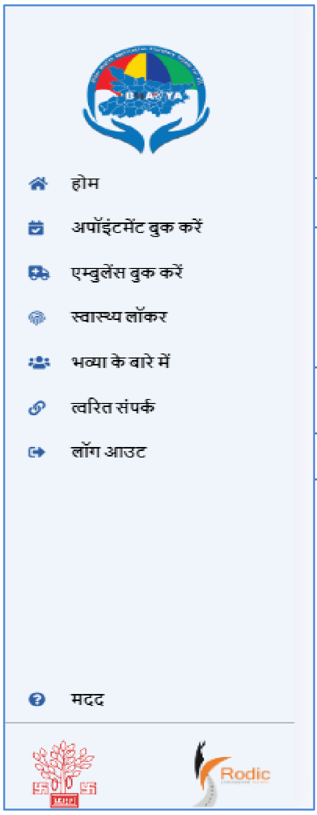
नियुक्तियों की पुष्टि करने के बाद, उपयोगकर्ता आगे बढ़ सकते हैं और अपॉइंटमेंट विवरण प्रिंट कर सकते हैं या अपॉइंटमेंट को कैंसिल भी कर सकते है।



अपॉइंटमेंट विवरण

तारीख	Wednesday, 14th February 2024
समय	09:00 AM - 10:00 AM
जगह	DH Biharsharif Nalanda, District Hospital, Nalanda
पता	In front of Shubhash Park Biharsharif-803101
मुख्य शिकायत	Fever
टोकन	#6206088

प्रिंट करें | अपॉइंटमेंट रद्द करें



यह पोर्टल के मुख्य पृष्ठ पर ले जाता है।

ऑनलाइन प्रणाली के माध्यम से चिकित्सा नियुक्ति का समय निर्धारित करें।

उपयोगकर्ता टैब का उपयोग करके एम्बुलेंस बुक कर सकते हैं।

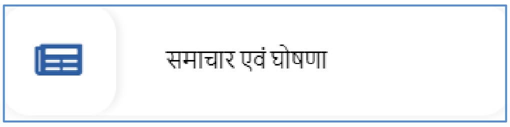
व्यक्तिगत स्वास्थ्य रिकॉर्ड को संग्रहीत और प्रबंधित करने के लिए एक सुरक्षित डिजिटल स्थान है।

यहां से BHAVYA, के मिशन और सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी मिलती

पोर्टल पर महत्वपूर्ण और आमतौर पर उपयोग की जाने वाली सुविधाओं के लिए क्यूक लिंक।

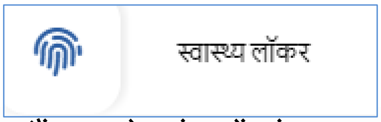
यहां से बाहर जाने के लिए साइन आउट करें।

❖ समाचार एवं घोषणा:



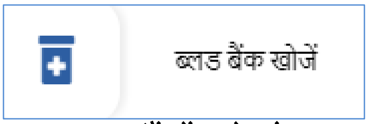
इस खंड में, उपयोगकर्ता तिथि के कालानुक्रमिक क्रम में व्यवस्थित समाचार और घोषणाएं देख सकते हैं।

❖ **स्वास्थ्य लॉकर:**

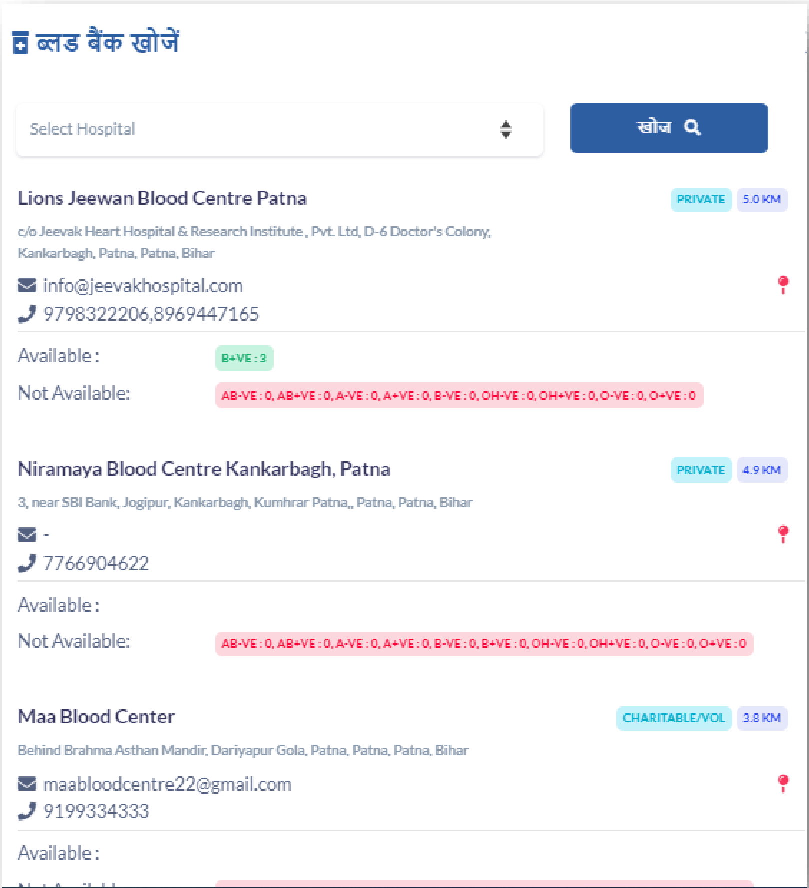


स्वास्थ्य लॉकर टैब में, दो खंड हैं। पहले खंड में कंसल्ट की सूची है, जो उपयोगकर्ताओं की समीक्षा के लिए सभी परामर्शों को प्रदर्शित करती है। दूसरे खंड में पर्ची की सूची शामिल है, जो डॉक्टर द्वारा लिखे गए दवाईयों को प्रदर्शित करती है।

❖ **ब्लड बैंक खोजें:**



इस खंड में, उपयोगकर्ता उपलब्ध रक्त बैंकों को ढूंढ सकते हैं, स्टॉक में रक्त के प्रकारों की जांच कर सकते हैं, और फोन नंबर या ईमेल पते जैसे संपर्क विवरण तक पहुंच सकते हैं तथा उपयोगकर्ता के स्थान से दूरी कितनी है यह भी पता चल सकता है, यह भी निर्दिष्ट करेगी कि ब्लड बैंक निजी या सरकारी स्वामित्व वाला है या नहीं।



❖ भव्या के बारे में:

इस खंड में, उपयोगकर्ता भव्य के बारे में और स्वास्थ्य संबंधित सुविधाएं के बारे में जान सकते है, अत: उपयोग कर सकते है।

HIN

SK
भव्या आईडी: BE-A33-AQU0403

होम
अपॉइंटमेंट बुक करें
एम्बुलेंस बुक करें
स्वास्थ्य लॉकर
भव्या के बारे में
त्वरित संपर्क
लॉग आउट

भव्या - बिहार हेल्थ एप्लीकेशन विशनरी योजना फॉर ऑल

डाउनलोड पीडीएफ

भव्या के बारे में

बिहार "स्वास्थ्य ही धन है" के सिद्धांत का पालन करता है, क्योंकि आम जनता के लिये स्वास्थ्य एवं कल्याण ही राज्य के लिये सबसे महत्वपूर्ण है।

बिहार सरकार ने संज्ञान लिया है कि वे संस्थागत प्रसव को बढ़ाने एवं लाभार्थियों को स्वास्थ्य सेवाएं बेहतर तरीके से उपलब्ध कराने के लिये डिजिटल हेल्थ योजना काफी सराहनीय कदम है। सरकार द्वारा उपलब्ध कराये जा रहे स्वास्थ्य सेवाएं (जिला स्तर से लेकर स्वास्थ्य उपकेन्द्र तक) के परिदृश्य को "भव्या" (बिहार हेल्थ एप्लीकेशन विशनरी योजना सभी के लिये) नामक एक महत्वाकांक्षी डिजिटाईजेशन योजना के माध्यम से बदलने की कल्पना है।

अस्पताल सूचना प्रबंधन प्रणाली (एचआईएमएस) को भव्या पोर्टल के माध्यम से राज्य के सभी स्वास्थ्य केन्द्रों पर लागू किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त पोर्टल में एच.एस.सी. और आशा के लिये ऑफलाईन फ्रेंडली मोबाईल इंटरफेस भी है बिहार सरकार सूचना क्रांति के माध्यम से एक निर्बाध इंटरकनेक्टेड हेल्थकेयर सर्विस प्रोविजनिंग प्लेटफॉर्म की कल्पना करती है, जो लगातार तेज गति से हो रहा है। "भव्या" को निम्नलिखित बिन्दुओं के तहत् संक्षिप्त किया गया है।

भव्या का लक्ष्य

भव्या के माध्यम से बिहार स्वास्थ्य डिजिटल परिवर्तन का उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार करना है ।:

जागरूकता — जन-जन तक सूचना पहुँचाना

अभिगम्यता — डिजिटल के माध्यम से स्वास्थ्य सेवाओं का प्रावधान ।

उपलब्धता — स्वास्थ्य सेवाओं की 24/7 घंटे उपलब्धता ।

सामर्थ्य — स्वास्थ्य सेवाओं की पहुँच को कम लागत में आमजन तक पहुँचाना ।

उपयुक्तता — सुनिश्चित गुणवत्ता और स्वास्थ्य देखभाल की निरंतरता ।

भव्या परियोजना के उद्देश्य

बिहार डिजिटल स्वास्थ्य योजना के उद्देश्यों को "भव्या" के माध्यम से निम्नलिखित बिन्दुओं पर समीक्षा करने के उपरांत प्राप्त किया जा सकता हे :

1. बुनियादी चिकित्सीय जांच सेवाओं एवं सामुदायिक स्वास्थ्य पहलुओं का स्वचालन |
2. जनसंख्या के निकटतम 24-बाई-7 व्यावसायिक चिकित्सा सलाह और आपातकालीन सेवाओं तक पहुंच ।
3. जनसंख्या नियंत्रण एवं स्वास्थ्य संबंधी सेवाओं का मूल्यांकन, निगरानी एवं सहायता ।
4. देखभाल के लिये सभी स्तरों पर निर्बाध रेफरल एवं स्थानांतरण की सुविधा ।
5. पेपरलेस सिस्टम, जिससे मरीज बिना कुछ लिए किसी भी संस्थान में जा सकें ।
6. चिकित्सा और दक्ष पेशेवर सहायक की उपलब्धता और पहुँच|
7. राज्य स्वास्थ्य प्रणाली में कार्यप्रवाह और सेवाओं का मानकीकरण ।
8. संस्थानो, मानव संसाधन, उपकरणों और नैदानिक परिणामों में प्रदर्शन प्रबंधन ।
9. एकीकृत और अन्योन्याश्रित प्रशासनिक और नैदानिक कार्य ।
10. पारदर्शी और प्रभावी निर्णय लेने और प्रशासन के लिये सभी स्तरों पर डाटा की उपलब्धता।

भव्या की मुख्य विशेषताएं

उपर्युक्त उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिये 'भव्या' पोर्टल पूरे बिहार राज्य में स्वास्थ्य सेवाओं के प्रावधान के लिये केन्द्रीकृत रूप से जुड़ी प्रणाली के रूप में कार्य करेगा। भव्या की कुछ प्रमुख विशेषतायें निम्नलिखित है :

1. एकीकृत अस्पताल प्रबंधन मॉड्यूल

भव्या निम्नलिखित मॉड्यूल के साथ एचआईएमएस (हॉस्पीटल इंफोरमेशन मैनेजमेंट सिस्टम) करेगा -

पंजीकरण प्रबंधन	अपॉइंटमेंट प्रबंधन	बिलिंग प्रबंधन
डॉक्टर डेस्क (ओपीडी)	प्रयोगशाला	इनवेंटरी प्रबंधन
ओटी प्रबंधन	फार्मेसी प्रबंधन	नर्सिंग डेस्क
कैजुअल्टी / इमरजेंसी	कतार प्रबंधन	एमआईएस रिपोर्ट
टेलीमेडिसिन	आईपीडी प्रबंधन	इमेजिंग और रेडियोलॉजी एकीकरण
चिकित्सक आदेश प्रविष्टि- आईपी और ईआर	मेडिकल रिकॉर्ड्स (ईएचआर)	डॉक्टर/पंजीकरण के लिए मोबाइल ऐप्स
ब्लड बैंक	मेडिको लीगल केस/रिपोर्ट	गुणवत्ता प्रबंधन
हाउसकीपिंग और लीनन & लॉण्ड्री	आहार प्रबंधन	स्टोर प्रबंधन
रोस्टर प्रबंधन	छुट्टी प्रबंधन	डायलिसिस प्रबंधन

2. इंटरकनेक्टड सर्विसेज

भव्या इंटरकनेक्टड सर्विसेज की पेशकश करेगा, जिसमें शामिल है-

1. एबीडीएम सर्विसेज
2. आरसीएच
3. ड्रग सप्लाई चेन मैनेजमेंट
4. ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट
5. 102 और 104 कॉल सेंटर
6. रूटीन इम्यूनाईजेशन और एनसीडी

3. सपोर्ट एप्लीकेशन

इस पोर्टल के अतिरिक्त निम्नलिखित सपोर्टिंग एप्लीकेशन को भी विकसित किया जायेगा और भव्या पोर्टल में एकीकृत किया जायेगा:

1. डैशबोर्ड
2. एचएससी आवेदन
3. आशा आवेदन
4. लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम (एलएमएस)

नागरिकों को भव्या का लाभ

ऑनलाईन अपॉइंटमेंट — किसी भी समय और कही भी राज्य के भीतर चिकित्सक के साथ संबंधित का अपॉइंटमेंट बुक करना ।

बेड की उपलब्धता जाँच करना — किसी भी समय और कहीं से भी आईपीडी हॉस्पीटल बेड की उपलब्धता जाँच करना ।

निकटतम अस्पताल की खोज — राज्य भर में स्वास्थ्य सुविधाओं का पता लगाना और उस - सुविधा पर उपलब्ध सेवाओं की खोज करना ।

स्वास्थ्य रिकॉर्ड को देखना — किसी भी समय और कही भी राज्य के भीतर चिकित्सक के साथ संबंधित का अपॉइंटमेंट बुक करना । ऑनलाईन इलेक्ट्रॉनिक हेल्थ रिकॉर्ड (ईएचआर) एक्सेस करना ।

फीडबैक प्राप्त करना — सार्वजनिक स्वास्थ्य से संबंधित किसी भी सुविधा / स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों पर प्रतिक्रिया देना ।

मदद

Powered By Medixcel © 2024

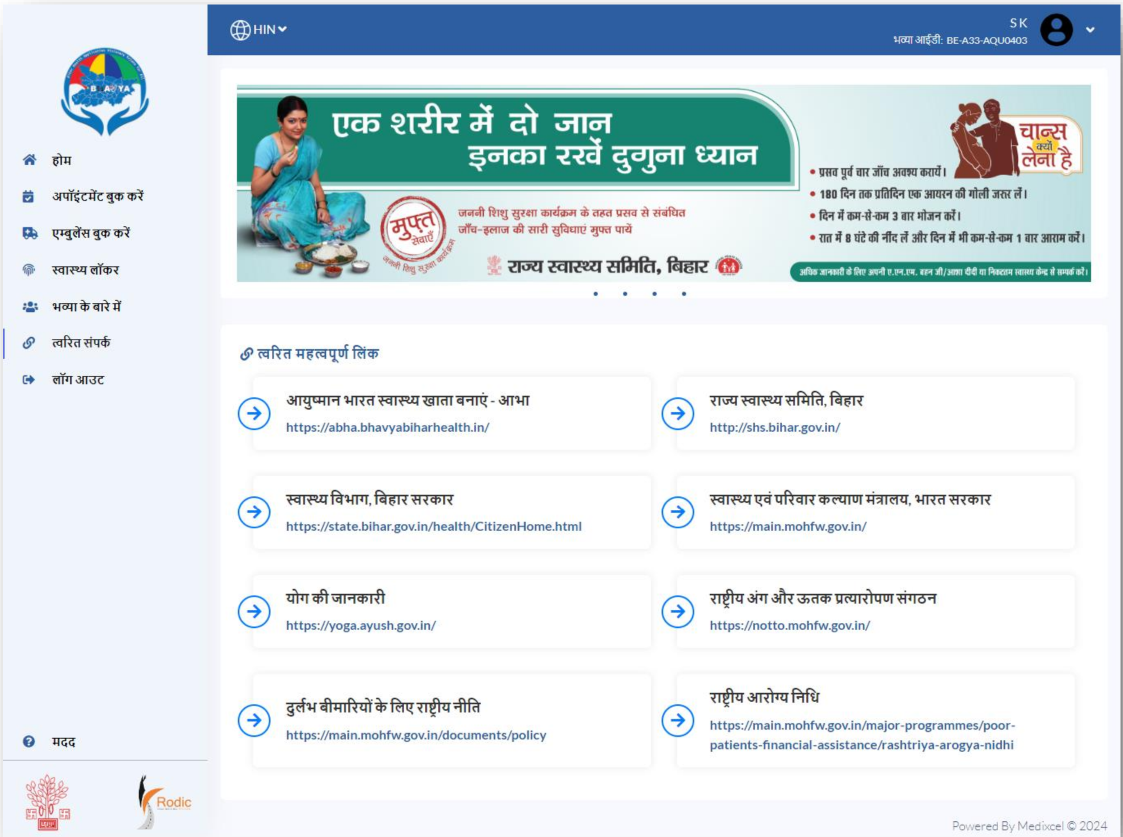
भव्या - बिहार हेल्थ एप्लीकेशन विशनरी योजना फॉर ऑल

- अवलोकन:
  - बिहार में स्वास्थ्य सेवा को बदलने के लिए डिजिटल स्वास्थ्य पहल।
  - निर्बाध कनेक्टिविटी के लिए अस्पताल सूचना प्रबंधन प्रणाली (एचआईएमएस) लागू करता है।
- भव्या का लक्ष्य
  - जागरूकता
  - अभिगम्यता
  - उपलब्धता
  - सामर्थ्य
  - उपयुक्तता
- भव्या परियोजना के उद्देश्य-
  - बुनियादी चिकित्सीय जांच सेवाओं एवं सामुदायिक स्वास्थ्य पहलुओं का स्वचालन|
  - जनसंख्या के निकटतम 24-बाई-7 व्यावसायिक चिकित्सा सलाह और आपातकालीन सेवाओं तक पहुंच।
  - जनसंख्या नियंत्रण एवं स्वास्थ्य संबंधी सेवाओं का मूल्यांकन, निगरानी एवं सहायता।
  - देखभाल के लिये सभी स्तरों पर निर्वाध रेफरल एवं स्थानांतरण की सुविधा।
  - पेपरलेस सिस्टम, जिससे मरीज बिना कुछ लिए किसी भी संस्थान में जा सकें।
  - चिकित्सा और दक्ष पेशेवर सहायक की उपलब्धता और पहुँच
  - राज्य स्वास्थ्य प्रणाली में कार्यप्रवाह और सेवाओं का मानकीकरण।
  - संस्थानो, मानव संसाधन, उपकरणों और नैदानिक परिणामों में प्रदर्शन प्रबंधन।
  - एकीकृत और अन्योन्याश्रित प्रशासनिक और नैदानिक कार्य ।
  - पारदर्शी और प्रभावी निर्णय लेने और प्रशासन के लिये सभी स्तरों पर डाटा की उपलब्धता।
  - रोगी की गतिशीलता के लिए एक कागज रहित प्रणाली स्थापित करें।

- ❖ भव्या की मुख्य विशेषताएं-
  - ➢ एकीकृत अस्पताल प्रबंधन मॉड्यूल पंजीकरण, नियुक्ति, बिलिंग, फार्मेसी, टेलीमेडिसिन, आदि।
- ❖ इंटरकनेक्टड सर्विसेज-
- ❖ भव्या इंटरकनेक्टड सर्विसेज की पेशकश करेगा, जिसमें शामिल है-एबीडीएम सर्विसेज, आरसीएच, ड्रग सप्लाई, चेन मैनेजमेंट, ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट, कॉल सेंटर, रूटीन इम्यूनाईजेशन और एनसीडी।
- ❖ सर्पोट एप्लीकेशन- डैशबोर्ड, एचएससी आवेदन, आशा आवेदन, लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम (एलएमएस)।
- ❖ नागरिकों को भव्या का लाभ-
  - ➢ ऑनलाईन अपॉइंटमेंट- किसी भी समय और कही भी राज्य के भीतर चिकित्सक के साथ संबंधित का अपॉइंटमेंट बुक करना ।
  - ➢ बेड की उपलब्धता जाँच करना- किसी भी समय और कहीं से भी आईपीडी हॉस्पीटल बेड की उपलब्धता जाँच करना ।
  - ➢ निकटतम अस्पताल की खोज- राज्य भर में स्वास्थ्य सुविधाओं का पता लगाना और उस - सुविधा पर उपलब्ध सेवाओं की खोज करना ।
  - ➢ स्वास्थ्य रिकॉर्ड को देखना- किसी भी समय और कही भी राज्य के भीतर चिकित्सक के साथ संबंधित का अपॉइंटमेंट बुक करना । ऑनलाईन इलेक्ट्रॉनिक हेल्थ रिकॉर्ड (ईएचआर) एक्सेस करना ।
  - ➢ फीडबैक प्राप्त करना- सार्वजनिक स्वास्थ्य से संबंधित किसी भी सुविधा / स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों पर प्रतिक्रिया देना ।

❖ त्वरित लिंक:

त्वरित लिंक टैब में, उपयोगकर्ता अन्य स्वास्थ्य संगठनों जैसे ABHA, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार, राज्य स्वास्थ्य सोसाइटी, बिहार और अन्य से संबंधित लिंक पा सकते हैं। क्लिक करने पर, उपयोगकर्ताओं को संबंधित लिंक पर निर्देशित किया जाएगा।



❖ **Logout:** बटन पर क्लिक करने से उपयोगकर्ता अपने प्रोफाइल से लॉग आउट कर सकते हैं।

नोट:- साइन अप करने के बाद यूजर्स आसानी से किसी भी नंबर में लॉग इन कर सकते हैं। कई बार अपना मोबाइल नंबर डालकर ओटीपी वेरिफाई कर सकते है ।

सारांश:

- ❖ नागरिक पोर्टल पर कुशलतापूर्वक परामर्श बुक करें और स्वास्थ्य सुविधाओं तक पहुंचें।
- ❖ पोर्टल एक्सेस के लिए Chrome में URL डालें।
- ❖ विवरण दर्ज करके और ओटीपी सत्यापित करके साइन-अप करें।
- ❖ व्यक्तिगत प्रोफ़ाइल प्रबंधित करें और आपातकालीन संपर्क और परिवार के सदस्यों को जोड़ें।
- ❖ पसंदीदा विवरण के साथ नियुक्तियों का अनुरोध करने के लिए होम पेज पर जाये।
- ❖ पुष्टि करें, आगे बढ़ें, और अपॉइंटमेंट विवरण प्रिंट करें या आवश्यकतानुसार रद्द करें।
- ❖ कालानुक्रमिक रूप से समाचार और घोषणाएं देखें।
- ❖ "अबाउट भव्य" खंड में स्वास्थ्य प्रक्रिया में भव्य के लाभों का अन्वेषण करें।
- ❖ रक्त बैंकों की खोज करें, रक्त के प्रकार की जांच करें और संपर्क विवरण तक पहुंचें।
- ❖ स्वास्थ्य संगठनों से संबंधित क्यूक लिंक तक पहुंचें और आवश्यकतानुसार लॉग आउट करें।
- ❖ मोबाइल नंबर और ओटीपी का उपयोग करके आसानी से कई बार लॉग इन करें।